



AvEx - Aula virtual de
examen UNED

EXÁMENES EN LÍNEA

Manual para estudiantes 1.9

WWW.UNEDENLINEA.ES

20 de noviembre de 2020



Centros Tecnológicos y Cátedra de Calidad



INTRODUCCIÓN

AvEx es una aplicación web para realizar exámenes a través de internet, ya sean de test, de desarrollo o mixtos. El sistema es accesible para personas con discapacidad visual, y funciona con cualquier dispositivo actualizado que tenga cámara y acceso a internet.

Si vas a examinarte en AvEx, sigue los pasos que se indican a continuación.

Debes tener en cuenta que, si te quieres presentar a un examen, **solo podrás pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a su hora oficial de inicio**. Una vez haya comenzado el examen a la hora exacta indicada en el calendario oficial de exámenes, ya no podrás acceder al mismo. El horario oficial de examen en AvEx es el que corresponde a la hora de Madrid.

Puedes consultar la última versión de este documento en [este enlace](#).

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
ÍNDICE.....	2
REQUISITOS.....	4
ACCEDER AL SISTEMA	4
REGENERAR EL CÓDIGO DE ACCESO	7
CERRAR SESIÓN	7
CONSENTIMIENTO E IDENTIFICACIÓN.....	8
POLÍTICA DE PRIVACIDAD	8
FOTOGRAFÍA	8
EXÁMENES DE PRUEBA.....	9

REALIZAR UN EXAMEN.....	11
VER UN EXAMEN REALIZADO Y EL CERTIFICADO DE ASISTENCIA	23
EXÁMENES DE CURSOS ANTERIORES	26
AYUDA TÉCNICA	27
PROBLEMAS CON LA CÁMARA	27
OTROS PROBLEMAS TÉCNICOS.....	28
CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	28

REQUISITOS

Para acceder a AvEx necesitas un ordenador, tableta o teléfono **que funcione correctamente** y que cuente con:



- Sistema operativo **no obsoleto y actualizado**: Android, Linux, Mac OS, iOS, Windows, etc.



- Navegador web **actualizado**: Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari, etc. AvEx no es compatible con Internet Explorer.



- Cámara.



- Acceso a internet. Si tu conexión a internet no es estable y puede sufrir caídas momentáneas, puedes probar a conectarte a través de los datos de su teléfono móvil (Zona Wifi portátil); aunque no podemos ofrecerte soporte en este sentido.

Si no dispones de todos los requisitos, ponte en contacto con tu centro asociado. Puedes consultar cuál es tu centro asociado en **Mis tutorías** (<http://akademosweb.uned.es>).

ACCEDER AL SISTEMA

Si estás matriculado en una asignatura con examen a través de este sistema, sigue los siguientes pasos:

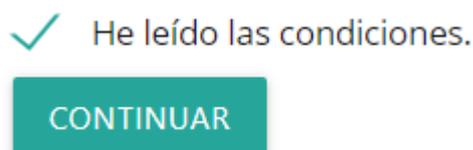
1

Abre el navegador y acceda a: www.unedenlinea.es

<https://www.unedenlinea.es>



- 2** Marca la casilla **He leído las condiciones** y pulse el botón **Continuar**.



- 3** Si todavía no tienes el código de acceso, o no lo recuerdas:

- A. Pulsa en **Obtener/recuperar mi código**.
- B. Introduce el correo electrónico de estudiante (*identificador@alumno.uned.es*).
- C. Responde a la pregunta de protección anti-spam con un valor numérico.
- D. Pulsa en **Obtener código de acceso**.
- E. Habrás recibido el código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida. Guarda este código, ya que te servirá para acceder a AvEx durante toda la convocatoria de examen.

Obtención código de acceso



Correo electrónico

Introduzca su correo oficial de la UNED completo

Protección anti-spam: **¿Cuántos son 6 menos 3?**

Resultado

OBTENER CÓDIGO DE ACCESO

Obtener un código de de acceso al **Aula virtual de Examen**. Introduzca su correo electrónico oficial de la UNED y complete la protección anti-spam con un valor numérico y recibirá un correo en esta cuenta con su código de acceso. **Por favor, conserve este código**, lo necesitará para acceder al Aula Virtual de Examen.

formato estudiantes: identificador@alumno.uned.es
formato docentes: identificador@abreviaturafacultad.uned.es

- Si aparece un aviso en el que se advierte de que el correo el correo indicado no existe en nuestros datos, asegúrate de que has introducido correctamente el correo de estudiante (*identificador@alumno.uned.es*). Si el aviso persiste, ponte en contacto con el [Centro de Atención al Usuario](#).

4

Introduce el correo electrónico de estudiante (*identificador@alumno.uned.es*), y el código de acceso remitido a este correo electrónico.

Correo electrónico

identificador@alumno.uned.es

introduzca su correo oficial de la UNED completo

Código

.....

[Obtener/recuperar mi código](#)

5

Responde a la pregunta de **protección anti-spam** con un valor numérico.

Protección anti-spam: ¿Cuál es el número más alto de la secuencia 7, 8, 2?

Resultado

6

Pulsa en **Validarme**.

VALIDARME

- Si accedes al sistema desde otro dispositivo con el mismo correo electrónico, la sesión iniciada se cerrará automáticamente.

Regenerar el código de acceso

Si por razones de seguridad quieres generar un nuevo código de acceso:

1. Abre el navegador y accede a: <https://www.unedenlinea.es>
2. Pulsa en **Regenerar mi código**.
3. Introduce el correo electrónico de estudiante (*identificador@alumno.uned.es*).
4. Responde a la pregunta de protección **anti-spam** con un valor numérico.
5. Pulsa **Solicitar regeneración de código**.
6. Habrás recibido las instrucciones para generar un nuevo código de acceso en la dirección de correo electrónico introducida.

Solicitud de regeneración de código

Correo electrónico

Introduzca su cuenta de correo asociada a la aplicación. Recibirá un mensaje en ella con las instrucciones para regenerar su código de acceso.

Protección anti-spam: ¿Cuál es el número más bajo de la secuencia 7, 8, 3?

Resultado

SOLICITAR REGENERACIÓN DE CÓDIGO

Cerrar sesión

Para cerrar la sesión en AvEx, pulse en el icono () de la esquina superior derecha.

CONSENTIMIENTO E IDENTIFICACIÓN

Política de privacidad

Para poder examinarte en AvEx, **debes *Aceptar*** la política de privacidad. Una vez aceptada, ya no se volverá a solicitar en sucesivas ocasiones.

Política de privacidad

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (en adelante UNED) está especialmente sensibilizada en la protección de los datos personales de los usuarios de los servicios, a los que se accede a través de su Web.

Mediante la presente Política de Privacidad, la UNED informa a los usuarios del espacio www.unedenlinea.es en lo referente al tratamiento y usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en la Web, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada. [Leer más...](#)

Para poder examinarse utilizando el Aula virtual de Examen debe aceptar la política de privacidad pulsando el botón Aceptar.

ACEPTAR

Fotografía

Bajo el apartado de política de privacidad, aparece la fotografía de tu ficha de estudiante. Esta fotografía será accesible para el equipo docente que evaluará tu examen, junto con las imágenes de tu rostro que capture la cámara durante la realización de los exámenes.



La fotografía de su ficha de estudiante se pondrá a disposición del equipo docente con la imagen o imágenes capturadas aleatoriamente durante la realización del examen. En la actualidad usted no tiene fotografía en su ficha. Deberá enviar un correo electrónico a su Centro Asociado con el asunto 'fotografía ficha' adjuntando dos archivos, uno con una fotografía reciente tipo carné en formato JPG y otro con la imagen de su DNI o pasaporte.

Si no dispones de fotografía en tu ficha de estudiante, debes enviar un correo electrónico a tu centro asociado; indica en el asunto *Fotografía ficha*, y adjunta dos archivos:

- Una fotografía reciente de tu rostro, de tipo carné.
- Y una imagen del documento de identidad con el que realizaste la matrícula (DNI, NIE o pasaporte).

Si tienes dudas:

- Puedes consultar el documento de identidad de la matrícula en la secretaría virtual de uned.es (<https://sso.uned.es/sso/index.aspx>): Mi cuenta → Mis datos personales.
- Puedes consultar cuál es tu centro asociado en Mis tutorías (<http://akademosweb.uned.es>).

En cualquier caso, debes considerar que una vez registren desde el centro asociado tu fotografía en tu ficha de estudiante, esta no aparecerá automáticamente en AvEx; aparecerá cuando se actualicen los datos en el sistema. Si sigues sin ver la imagen después de una semana desde que el centro asociado te confirmó que la había actualizado, pulsa Ctrl+F5 o elimina el historial de navegación antes de volver a acceder.

Debajo de la fotografía, aparece el apartado **Mis asignaturas**.

EXÁMENES DE PRUEBA

Durante el plazo específico que te hayan comunicado y durante el periodo de examen, puedes realizar tantos exámenes de prueba como desees para familiarizarte con el sistema y comprobar el dispositivo con el que vas a examinarte. Para ello:

1

En el apartado **Mis asignaturas**, pulsa en **Ver fechas de exámenes** de la **Asignatura para pruebas generales**.

Mis asignaturas

Código	Asignatura	Ver fechas de examen
11111124	Asignatura científico-técnica de junio	Ver fechas de examen
11111123	Asignatura para pruebas generales	Ver fechas de examen

2

Pulsa **Acceder al aula** en uno de los dos exámenes disponibles.

- En cada uno de ellos se muestra un modo diferente de presentar las preguntas, por lo que es recomendable realizar ambos.

Asignatura para pruebas generales

Convocatoria Original de Junio

Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Asignatura para pruebas generales junio	25/05/2020 09:00	15 min	Acceder al aula
Asignatura para pruebas generales junio	25/05/2020 09:00	15 min	Acceder al aula

Si en la columna 'Acceder examen' no le aparece el enlace 'Acceder al aula' y falta menos tiempo para el inicio del examen del que se indica en esta página, por favor, actualice la página (pulsar F5).

3

Lee las indicaciones, y pulsa en **Aceptar e iniciar examen** en el pie de página.



ACEPTAR E INICIAR EXAMEN

- De este modo, podrás realizar un examen para probar cómo responder a los diferentes tipos de preguntas que podrías encontrarte en el examen real. Tras enviar las preguntas, te recomendamos que pruebes las diferentes opciones del sistema para adjuntar una imagen a una pregunta, y ver cuál es la que mejor se adapta a tus posibilidades.
- Estos exámenes de prueba no se guardan para su evaluación, ni se genera un certificado de asistencia a los mismos; aunque en lo que respecta al modo de visualizar y responder a las preguntas funcionan igual que un examen real, tal y como se explica a continuación.

REALIZAR UN EXAMEN

Recuerda que, si te quieres presentar a un examen, **solo podrás pulsar *Acceder al aula* durante los 20 minutos anteriores a su hora oficial de inicio**. Una vez haya comenzado el examen a la hora exacta indicada en el calendario oficial de exámenes, ya no podrás acceder al mismo. El horario oficial de examen es el que corresponde a la hora de Madrid.

Para realizar un examen, haz lo siguiente:

1

Si tras la validación en el sistema, faltan 20 minutos o menos para que comience un examen, aparecerá un aviso al respecto para acceder al aula directamente (punto 4).



IMPORTANTE

Su examen de **PRUEBA GENERAL** va a comenzar a las **12:20 h** (hora de Madrid).
[Pulse aquí antes de las 12:20 h para realizar el examen.](#)

2

En el apartado **Mis asignaturas**, pulse en **Ver fechas examen** de la asignatura que corresponda.

- Si falta alguna asignatura en la que estás matriculado, **[consulta en el calendario si tiene examen en AvEx](#)**. Si la asignatura tiene examen AvEx y aun así no aparece en este apartado, contacta con el **[Centro de Atención al Usuario](#)**.

Mis asignaturas

Código	Asignatura	Ver fechas de examen
11111120	Asignatura 1	Ver fechas de examen
11111121	Asignatura 2	Ver fechas de examen
11111122	Asignatura 3	Ver fechas de examen

3

Pulsa **Acceder al aula** de la fecha que corresponda durante los **20 minutos anteriores** a la hora oficial de inicio del examen. Fuera de ese plazo de tiempo el enlace **Acceder al aula** no estará disponible.



- Las fecha de examen aparecen agrupadas por convocatoria.

Asignatura 1

Convocatoria Original de Junio

Examen	Fecha inicio	Duración	Acceder examen
Asignatura 1	21/05/2020 11:00	15 min	Enlace disponible 20 minutos antes de la hora del examen.
Asignatura 1	14/05/2020 09:00	15 min	Acceder al aula

Si en la columna 'Acceder examen' no le aparece el enlace 'Acceder al aula' y falta menos tiempo para el inicio del examen del que se indica en esta página, por favor, actualice la página (pulsar F5).

ATRÁS

4

Lee detenidamente las indicaciones y la declaración jurada.

- Aparecerá un reloj con la hora oficial para que puedas controlar cuánto tiempo falta para que empiece el examen. El horario oficial de examen es el que corresponde a la hora de Madrid.

Hora actual en Madrid

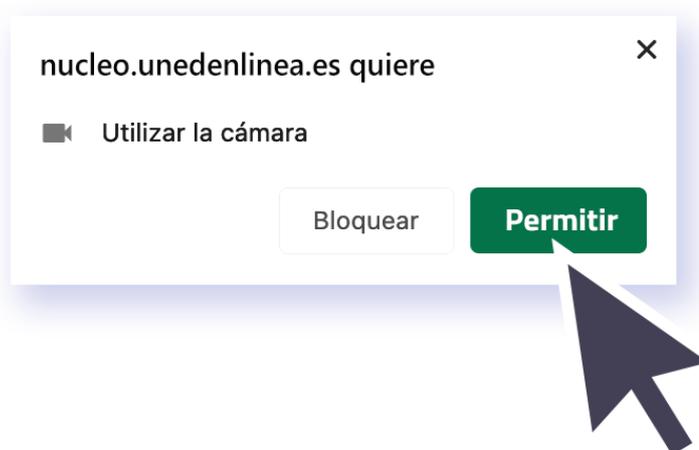


17:56:43

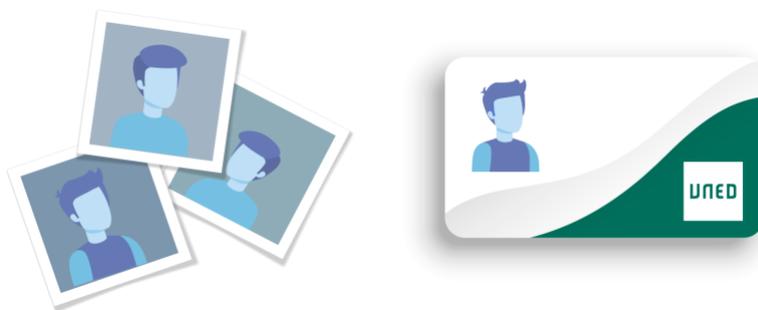
5

Comprueba la cámara del dispositivo.

- Si aparece una notificación del navegador, es **imprescindible** que pulses el botón para **Permitir** (o **Allow**) utilizar la cámara del dispositivo a *nucleo.unedenlinea.es*, de otro modo no podrás realizar el examen. La notificación puede variar según el navegador que utilices.



- Debido a que durante la realización del examen el sistema guardará imágenes de la cámara de forma aleatoria para que el equipo docente pueda comprobar tu identidad, **tu rostro debe aparecer en todo momento frente a la cámara**, la cual podrás comprobar en el examen. Asegúrate de que apareces de una forma reconocible y con la iluminación adecuada.



- Si el dispositivo tiene más de una cámara, selecciona la cámara que vayas a utilizar en la lista desplegable.
- Si la imagen de la cámara no aparece, consulta el apartado [Problemas con la cámara](#).



6

Si quieres *recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose*, marca la casilla correspondiente.



Deseo recibir una alerta sonora cuando el tiempo de examen esté agotándose

7

Cuando sea la hora de inicio del examen, el tiempo para realizar el examen ya se empezará a descontar, y podrás **pulsar el botón *Aceptar e iniciar examen* para acceder a las preguntas.**



- Si el navegador no ha tenido acceso a la cámara, no aparecerá el botón ***Aceptar e iniciar examen***.



ACEPTAR E INICIAR EXAMEN

Resumen-ejemplo de horarios de acceso a los exámenes		
Hora oficial de inicio del examen (hora de Madrid)	Tramo horario de acceso al examen: pulsa Acceder al aula	Hora a partir de la cual puedes iniciar el examen una vez has accedido al aula. <ul style="list-style-type: none"> El botón Aceptar e iniciar examen se activa automáticamente a la hora oficial de inicio del examen, y a partir de ese momento puedes pulsarlo para acceder a las preguntas. El tiempo para realizar el examen empieza a descontar a partir de la hora oficial de inicio del examen.
9:00	De 8:40 a 8:59	A partir de las 9:00 (hora de Madrid)
11:30	De 11:10 a 11:29	A partir de las 11:30 (hora de Madrid)
16:00	De 15:40 a 15:59	A partir de las 16:00 (hora de Madrid)
18:30	De 13:10 a 13:29	A partir de las 13:30 (hora de Madrid)

8

Responde a las preguntas.

- Las preguntas pueden aparecer todas a la vez, o de una en una, dependiendo de lo que haya establecido el equipo docente. En este último caso, utiliza los botones **Anterior** y **Siguiente** o pulsa sobre la casilla del número de pregunta para moverte entre las mismas. Las casillas verdes indican preguntas con respuesta, y las casillas grises preguntas sin respuesta. En cualquier caso, **no utilices las herramientas del navegador para retroceder y avanzar página.**

- Si la pregunta es de tipo test, puedes seleccionar una única opción de respuesta de entre las disponibles **pulsando una vez** sobre la misma (no hagas doble clic).

Pregunta 5

¿Cuál es el resultado de la siguiente ecuación?

$x + \sqrt{2} = 0$

A $x = -\sqrt{2}$

B $x = \sqrt{2}$

C No tiene solución

- Si has marcado una opción y quieres cambiarla por otra, pulsa una sola vez sobre la nueva opción.
- Si quieres dejar la pregunta sin respuesta, vuelve a pulsar una sola vez sobre la opción marcada para desmarcarla.
 - Opción al ser marcada: A
 - Opción al ser desmarcada (pregunta sin responder): A
- Si la pregunta es de desarrollo, tienes un límite máximo de 7.500 caracteres para responder con texto plano, aunque el equipo docente puede indicarte que respondas con menos caracteres. Debajo de la caja de texto tienes un contador con la cantidad de caracteres disponibles. Puedes cambiar el tamaño de la caja de texto arrastrando la esquina inferior derecha de la misma.
 - Si tienes alguna herramienta de escritura por dictado en tu dispositivo, puedes probar a utilizarla para introducir la respuesta, aunque no te podemos ofrecer soporte en este sentido.
 - Si la pregunta requiere que la respuesta se desarrolle de forma manuscrita, responde a esa parte en papel en blanco. Cuando termines

el examen dispondrás de 30 minutos para subir la imagen de esta parte de la respuesta.

Pregunta 5

Si la respuesta requiere aportar fotografía del desarrollo en papel, responda a esa parte en un papel en blanco de forma manuscrita. Cuando finalice el examen dispondrá de 30 minutos para subir la imagen con el desarrollo.

Analice sintácticamente la siguiente oración:

El perro pasea con su dueño por la zona habilitada

7500 caracteres restantes (Esta pregunta requerirá que se adjunte imagen del desarrollo en papel. Una vez finalizado el examen siga las instrucciones que le aparecerán para adjuntar imagen.)

- Puede haber preguntas en las que no se requiere respuesta. El equipo docente puede utilizarlas para introducir texto o imagen a las que hacer referencia en otras preguntas.

Pregunta 6

Lea este texto y conteste a las siguientes 2 preguntas relacionadas con el mismo.

Health and Well-Being

Health is the state of well-being. There are many parts of health - physical, emotional, social, mental, spiritual, and environmental. To be considered in good health, a person must have all of these parts in balance. Physical health is the component of health that is probably the most obvious to you. This has to do with how your body works. This includes eating nutritious meals, exercising, and keeping your body at an appropriate weight. It means not putting illegal drugs into your system or drinking alcohol. It also means to not be suffering from a disease. Emotional health focuses on the ability to express your emotions appropriately. This expression should be positive. It doesn't mean you will never feel upset. It means you can cope even in unpleasant situations. It also means you know how to lean on others and ask for help when you need to. Everyone needs this kind of support once in a while. Social health refers to the quality of your relationships with others. It doesn't mean being the most popular. It means a person can work well with others and stay away from those who might not respect him. A person who is socially healthy respects others, has supportive relationships, and can express needs to those around him. Mental health has to do with coping with the demands of day-to-day life. It's about not having a mental illness such as a phobia, but also having something, namely self-esteem. It's about being happy with the person you are. It's about being comfortable with yourself. Spiritual health means having a purpose in life. It means having a sense of values or strong beliefs and ideals, and living according to them. For some, it may involve a specific religion. For others, it may not.

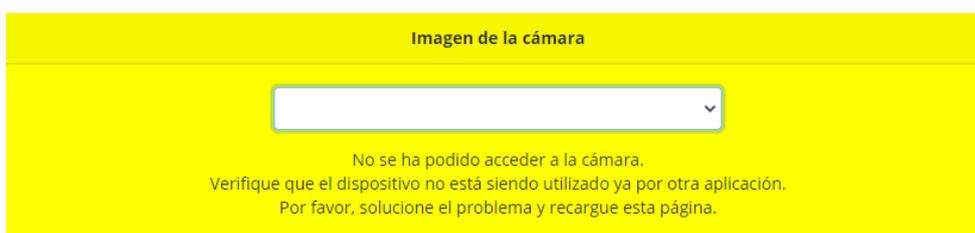
(Este contenido está relacionado con las preguntas enunciadas a continuación y no requiere respuesta por parte del estudiante)

- Si el enunciado contiene una imagen, puedes pulsar sobre la misma para verla en su tamaño original.

9

Durante el examen, ten en cuenta que:

- En la parte superior permanecen siempre visibles:
 - La imagen que capta la cámara, para que puedas asegurarte de que apareces de una forma reconocible. Si en algún momento el navegador no puede tener acceso a la cámara, se mostrará un aviso al respecto.



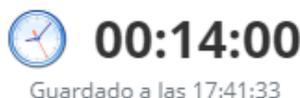
- Las indicaciones del equipo docente.
- Un temporizador para que puedas controlar en todo momento el tiempo que te queda para realizar el examen.

Tiempo restante de examen

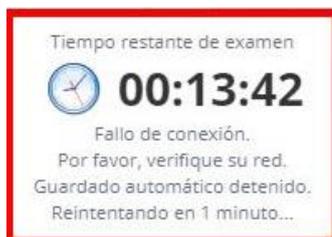


- No puedes utilizar las herramientas del navegador para copiar y pegar texto.
- El sistema guarda automáticamente las respuestas, siempre que se haya realizado alguna acción sobre las mismas. La hora exacta de guardado aparece debajo del temporizador.

Tiempo restante de examen



- Si pierdes la conexión, aparece un aviso en el temporizador y se emite una alerta sonora.



- Si pierdes la conexión o abandonas el sistema, puedes acceder al examen desde otro dispositivo o conexión a internet:
 - Si tardas **menos de 10 minutos** en volver a conectar o entrar al examen, **podrás continuar** con el mismo desde el punto en el que se guardaron las respuestas por última vez.
 - Si tardas **10 minutos o más** en volver a conectar o entrar al examen, **no podrás volver a acceder** al mismo; este se habrá entregado con las respuestas guardadas por última vez.
- Si agotas el tiempo establecido para realizar el examen, este finalizará automáticamente con las respuestas registradas hasta ese momento.
- Durante el examen puedes realizar **consultas de tipo técnico**, pero no es posible realizar consultas de tipo académico sobre su contenido.

10

Pulsa en **Finalizar examen** en la parte inferior.

FINALIZAR EXAMEN

- El sistema te avisará si hay preguntas sin responder.
- En cualquier caso podrás: **Confirmar envío** o **Revisar examen** y continuar respondiendo.

CONFIRMAR ENVÍO

REVISAR EXAMEN

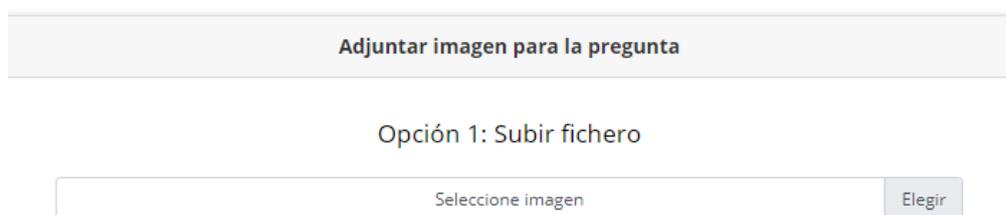
11

Si hay preguntas en las que el equipo docente ha indicado que la respuesta requiere aportar imagen, dispondrás de 30 minutos (un temporizador te mostrará el tiempo disponible) para subir las imágenes que corresponda. Para añadir cada una de las imágenes, sigue los siguientes pasos:

- Pulsa el botón **Adjuntar imagen** de la pregunta correspondiente.



- Dispondrás de tres opciones (en cualquier caso, se recomienda utilizar la cámara del teléfono o un escáner para obtener mayor calidad en la imagen):
 - Puedes fotografiar o escanear las respuestas manuscritas (los formatos de archivo admitidos son: JPEG, JPG, PNG, GIF y BMP), hacerlas llegar al dispositivo si es necesario, y pulsar **Elegir** para seleccionar archivo de la imagen. No hay un límite de tamaño máximo para este archivo de imagen, la aplicación lo reducirá automáticamente si es necesario.



- Puedes seleccionar en la lista desplegable la cámara que vayas a utilizar, y pulsar **Capturar** para fotografiar la respuesta manuscrita.

Opción 2: Capturar con la cámara

ManyCam Virtual Webcam
▼

Imagen en directo: Capturar

- O puedes pulsar el botón para **Adjuntar imágenes con otro dispositivo (Código QR)**. De este modo, se mostrará un código QR que podrás leer desde otro dispositivo con cámara y que tenga una aplicación para reconocer códigos QR. Accede al enlace que se mostrará en este otro dispositivo, y sigue las indicaciones. Cuando hayas terminado, pulsa **Regresar** en el dispositivo en el que estés realizando el examen.

ADJUNTAR IMÁGENES CON OTRO DISPOSITIVO (CÓDIGO QR)

- Una vez adjuntada, puedes comprobarla y pulsar **Cambiar imagen adjunta** si es necesario. La última imagen adjuntada será la que quedará registrada.

CAMBIAR IMAGEN ADJUNTA

12

- Puedes redactar **Observaciones** sobre tu examen, a las cuales tendrá acceso el equipo docente de la asignatura.

Observaciones para el equipo docente

- 13** Pulsa **Terminar** en la parte inferior.

TERMINAR

- 14** Por último, se mostrará un texto de confirmación de que las respuestas han sido registradas correctamente, y el código de verificación de registro del examen. Puedes pulsar **Salir**.

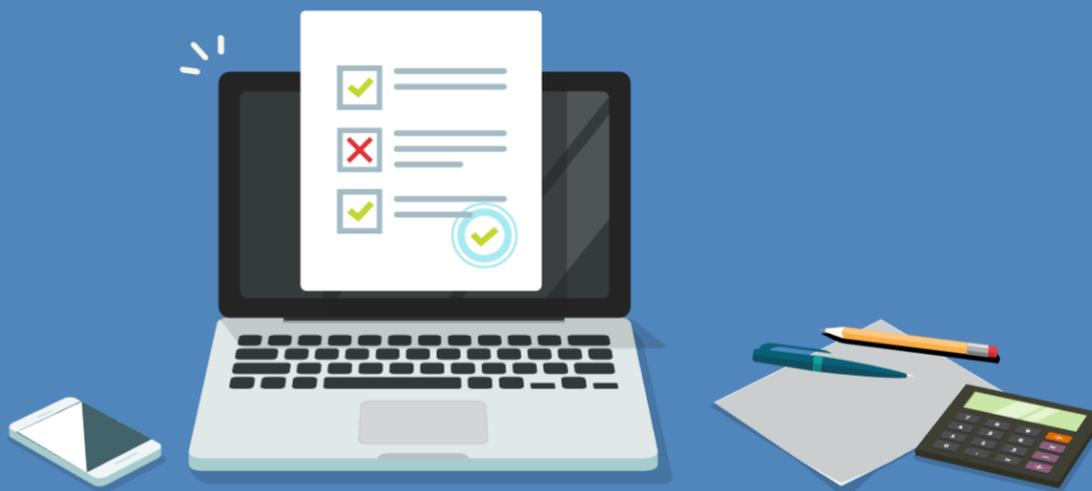
El examen ha finalizado

El examen ha finalizado y las respuestas han sido registradas correctamente.

El identificador de examen es **UNED_11111123_20200622160000_UNED_**

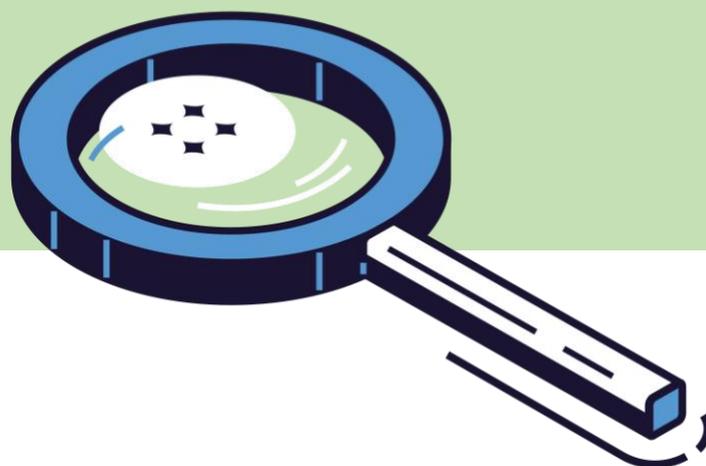
SALIR

- Después, podrás descargar el examen entregado y el certificado de asistencia al mismo. A continuación, tienes más información al respecto.



VER UN EXAMEN REALIZADO Y EL CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Para visualizar los exámenes realizados, así como descargar el certificado de asistencia a los mismos, sigue los siguientes pasos:



- 1 **Valídate** en el sistema con tu código de acceso.
- 2 En el apartado **Mis asignaturas**, pulsa en **Ver fechas de examen** de la asignatura que corresponda.

Mis asignaturas

Código	Asignatura	Ver fechas de examen
67011088	PREHISTORIA II: LAS SOCIEDADES METALÚRGICAS	Ver fechas de examen

- 3 Pulsa en **Ver detalles examen** de la fecha que corresponda:

Asignatura

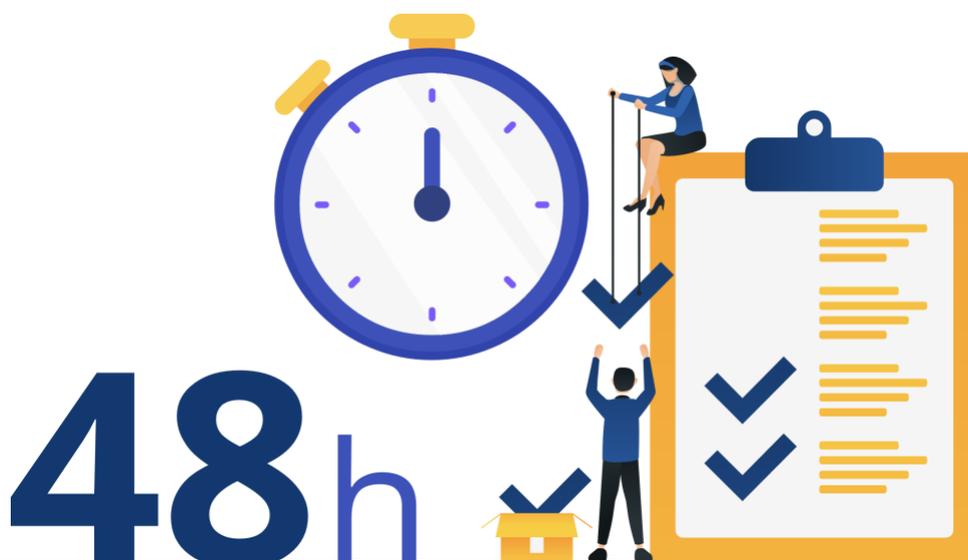
Examen	Fecha Inicio	Duración	Acceder
Asignatura 1	d/m/a h:m	60m	Enlace aun no disponible
Asignatura 2	d/m/a h:m	60m	Enlace aun no disponible
Asignatura 3	d/m/a h:m	60m	Ver detalles examen



4

Después, puedes:

- Pulsar en **Ver examen realizado**. Solo podrás **visualizar el examen** una vez hayan transcurrido **48 horas** desde su finalización.
 - La publicación de la calificación del examen se realizará de la forma habitual. Las consultas y comentarios sobre el contenido del examen y las calificaciones deben dirigirse al equipo docente de la asignatura. Puedes consultar los datos de contacto del equipo docente en la guía de la asignatura.



- En la visualización de las preguntas de test:



Tu respuesta es la correcta.



Tu respuesta es incorrecta.



Opción correcta que no has respondido.



Tu respuesta en el caso de que el equipo docente no haya establecido cuál es la opción correcta.

- Descargar el certificado de asistencia al examen, pulsando sobre el idioma en el que quieres que se emita el certificado. Solo podrás **descargar el certificado** una vez hayan transcurrido **3 horas** desde el inicio oficial del examen.

Mi examen: [Ver examen realizado](#)

- La publicación de la calificación del examen se realizará de la forma habitual.
- Las opciones de test correctas solo son visibles si han sido indicadas por el equipo docente.
- Las consultas sobre las calificaciones deben dirigirse al equipo docente de la asignatura.

Puede consultar los datos de contacto del equipo docente en la guía de la asignatura.

Certificado de asistencia. Pulse en el idioma para iniciar la descarga

Idiomas:



Español



Inglés



Francés



Italiano



Alemán



Exámenes de cursos anteriores

Para visualizar los exámenes realizados en AvEx en cursos anteriores y los certificados correspondientes, se deben seguir los siguientes pasos:

- 1 Pulsar en el enlace **Consultar información de exámenes de cursos anteriores** que aparece al validarse en la aplicación.

Acceso a histórico de exámenes

Consultar información de exámenes de cursos anteriores

- 2 Seleccionar el curso que corresponda en la lista desplegable **Histórico**.

Histórico

2019/2020

- 3 Pulsar en el enlace **Consultar información de exámenes de cursos anteriores** que aparece al validarse en la aplicación.

11111123 - Asignatura 4

Convocatoria ordinaria de junio

14/05/2020 9:00:00 - Ver examen realizado - Certificados: 

- 4 Seleccionar el curso que corresponda en la lista desplegable **Histórico**.

- **Ver examen realizado**: muestra el examen que realizaste en la fecha y hora indicadas.
- **Certificados**: descarga el certificado del examen correspondiente pulsando sobre el idioma en el que quieres que se emita el mismo.

AYUDA TÉCNICA

Si tienes alguna consulta académica sobre el examen o la evaluación, debes dirigirte al equipo docente de la asignatura. Si tienes algún problema técnico, puedes consultar este apartado.

Problemas con la cámara

Si la imagen de la cámara no aparece en AvEx, puedes comprobar lo siguiente:

- Cierra otras aplicaciones que puedan estar utilizando la cámara.
- Asegúrate de que has seleccionado la cámara correcta en la lista desplegable.
- Asegúrate de que tienes la iluminación adecuada para que la cámara capte bien la imagen.
- Accede a la configuración de privacidad del sistema operativo, y asegúrate de que el dispositivo y las aplicaciones tienen acceso a la cámara.
- Si utilizas un antivirus, asegúrate de que este no está bloqueando el acceso a la cámara.
- Comprueba con otras aplicaciones que puedes ver correctamente la imagen de la cámara. Si no es así, probablemente se trata de un problema con la cámara de tu dispositivo, por lo que deberías actualizar los drivers de la cámara, sustituirla, o probar a acceder desde otro dispositivo.



Si el problema persiste, sigue los pasos indicados para «[Otros problemas técnicos](#)» (a continuación).

Otros problemas técnicos

Puedes probar las siguientes opciones antes de volver a acceder a unedenlinea.es:

- Asegúrate de que tienes conexión a internet en tu dispositivo. **Es preferible que te conectes por cable al router, antes que por wifi.**
- Elimina el historial de navegación y cierra el navegador que estás utilizando.
- **Accede con otro navegador** que tengas ya instalado en el dispositivo. Recuerda que Internet Explorer no es compatible con AvEx.
- Instala un nuevo navegador en el dispositivo (Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari) para acceder a AvEx. Si no te es posible instalar un nuevo navegador, puede ser debido a que tu sistema operativo no está actualizado, por lo que antes deberías actualizarlo, o a que tu sistema operativo está obsoleto, por lo que deberías probar a **acceder desde otro dispositivo.**

Centro de atención al usuario

Si necesitas contactar con el personal de ayuda técnica de la UNED, puedes hacerlo a través de los siguientes medios:

A través de [este formulario](#)

O por teléfono: **(+34) 91 398 88 01**

