

La nostra missió:

Que tots els ciutadans i totes les ciutadanes del nostre entorn tinguin accés flexible al coneixement relacionat amb l'educació superior, mitjançant la modalitat d'aprenentatge semipresencial i a distància, i al desenvolupament professional i cultural de major interès social.

Per a això integrem els següents aspectes:

- Directrius metodològiques de la Seu Central
- Estratègies educatives del Consorci del Centre Associat
- Iniciatives i demandes de la societat
- Avanços europeus en qualitat i tecnologia
- Ofertes formatives de la xarxa de centres de la UNED

Els nostres Valors:

- Orientació a l'alumne/a
- Professionalitat
- Compromís amb la societat
- Millora contínua

Mercè Novellón Giménez
Directora

Drets dels estudiants

- La totalitat dels drets dels estudiants de la UNED es troben recollits en l'article 143 dels seus Estatuts, entre ells:

- A la llibertat d'expressió, reunió i associació en l'àmbit universitari.
- A ser orientats i assistits en els estudis triats pel professorat amb els mitjans d'ensenyament més adequats a les assignatures tutoritzades.
- A disposar en cada disciplina del material didàctic complet i adequat a la metodologia de l'ensenyament a distància.
- A tenir accés, al començament del curs, de manera gratuïta, a la informació sobre els ensenyaments i les modalitats tutorialis.
- A ser avaluats objectivament en el seu rendiment acadèmic, obtenir revisió de la qualificació d'acord amb les normes i rebre la seva notificació dins dels terminis establerts

Deures dels estudiants

- La totalitat dels deures dels estudiants de la UNED es troben recollits en l'article 144 dels seus Estatuts, entre ells:

- Respectar les normes de disciplina acadèmica que s'estableixin.
- Exercir la seva condició amb el màxim aprofitament i dedicació.
- Cooperar amb la comunitat universitària per a l'assoliment dels fins de la universitat, i la conservació i millorar dels seus serveis.
- Assumir la responsabilitat que comporten els càrrecs electes.
- Utilitzar els mitjans d'informació per a conèixer les orientacions de les assignatures en què estigui matriculats
- Fer un correcte ús de les instal·lacions, béns i recursos del Centre Associat i de la Universitat en general

Oferta estudis oficials

Graus:

- Administració i Direcció d'Empreses
- Antropologia Social i Cultural
- Ciències Ambientals
- Ciències Jurídiques i de les Administracions Públiques
- Ciència Política i de l'Administració
- Criminologia
- Dret
- Economia
- Educació Infantil
- Educació Social
- Estudis Anglesos: Llengua, Literatura i Cultura
- Filosofia
- Física
- Geografia i Història
- Història de l'Art
- Enginyeria Elèctrica

- Enginyeria de l'Energia
- Enginyeria en Electrònica Industrial i Automàtica
- Enginyeria en Tecnologies de la Informació
- Enginyeria en Tecnologies Industrials
- Enginyeria Informàtica
- Enginyeria Mecànica
- Llengua i Literatura Espanyoles
- Matemàtiques
- Pedagogia
- Psicologia
- Química
- Sociologia
- Treball Social
- Turisme

Màsters Universitaris EEES

Accés a la Universitat per a majors de 25/40/45 anys i prova lliure

Idiomes

- Anglès

Com sol·licitar informació

	Horari	Telèfon/Fax:	Web:
Barcelona	Lunes a viernes de 10.00 a 13.30 y martes y jueves de 16.00 a 19.00 horas	93 396 80 59 / 93 354 31 48	http://www.unedbarcelona.es info@barcelona.uned.es
Canet de Mar	lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas	93 795 46 25 / 93 354 31 48	www.unedbarcelona.es info@canet.uned.es
Santa Coloma de Gramenet	Lunes a jueves de 16h a 20h y lunes y miércoles de 9h a 13:30h	934 682 819 / 93 354 31 48	http://www.unedbarcelona.es info@santa-coloma.uned.es
Cornellà de Llobregat	Martes y jueves de 16:30 a 20:00 horas	93 376 70 11 / 93 354 31 48	http://www.unedbarcelona.es info@comella.uned.es
Sant Boi de Llobregat	Mañanas: viernes de 10.00 a 13.00h Tardes: de lunes a jueves de 16.00 a 20.00h	936529840 / 93 354 31 48	http://www.unedbarcelona.es info@santboi.uned.es



Carta de Serveis

Setembre 2019 4 - 2022



Serveis acadèmics

informació

- Oferta d'estudis
- Organització acadèmica i tràmits administratius
- Procés de matrícula i inscripcions
- Activitats formatives i culturals
- Registre de documents (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)

tutories presencials i telemàtiques

- Orientació de mètodes d'aprenentatge
- Explicació de continguts fonamentals de les assignatures
- Presentació de casos reals i/o pràctics
- Assessorament per a afrontar les proves presencials
- Avaluació de desenvolupament del coneixement
- Visites d'interès i altres activitats complementàries

orientació

- Jornades d'acolliment (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- Jornades de facultat (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- Cursos de tècniques d'estudi (Barcelona i Santa Coloma de Gramenet)
- Cursos de competències transversals (Barcelona)

pràctiques

- Realització de pràctiques en empreses i institucions
- Realització de pràctiques de laboratori (Barcelona)

accés a recursos tecnològics

- Videoconferències AVIP (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- Equipaments informàtics
- Connexió wifi de lliure accés
- Pàgina web i xarxes socials

biblioteca

- Accés, consulta i préstec de material bibliogràfic (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- Obtenció de documents a través del servei de préstec interbibliotecari (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- Espais per a treballar individualment o en grup (Barcelona)
- Accés remot a una àmplia col·lecció de recursos digitals i gestions en línia (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- Formació per a conèixer els serveis, recursos i espais de la biblioteca (Barcelona)

proves presencials

- Organització de proves presencials en els centres de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat

activitats d'extensió universitària

- Cursos d'actualització professional (Barcelona i Sta. Coloma de Gramenet)
- Conferències, jornades i seminaris
- Activitats culturals (exposicions, viatges, etc.) (Barcelona)
- UNED Sènior (Barcelona, Canet de Mar, Cornellà de Llobregat i Sant Boi de Llobregat)
- Cursos d'Idiomes (CUID) (Barcelona)
- Club de Lectura (Barcelona)



Compromisos de qualitat

- **Informació:**
 - Proporcionar informació de manera clara i correcta de manera presencial, per correu electrònic i/o telefònic.
 - Mantenir diàriament actualitzada la pàgina Web del Centre durant el període lectiu, integrant tota la informació per a estudiants actuals i potencials, i la societat en general.
- **Orientació:**
 - Realitzar almenys 4 sessions d'acolliment a l'inici del primer i segon semestre entre les seus de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat
 - Oferir almenys 1 curs per semestre de formació en tècniques d'estudi en el centre de Barcelona i Santa Coloma de Gramenet
- **Tutories presencials i telemàtiques**
 - Oferir almenys 2 cursos a l'inici de cada semestre de competències transversals per a estudiants de grau en el centre de Barcelona
 - Tutoritzar presencialment el curs d'accés en tots els centres excepte Canet de Mar i el 1r curs de tots els graus impartits amb un nombre mínim d'estudiants en els centres de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat
- **Pràctiques**
 - Facilitar a tots els estudiants matriculats la realització de pràctiques obligatòries de laboratori (1r i 2n) i d'informàtica (Barcelona)
 - Facilitar l'accés a tots els estudiants que sol·licitin realitzar les pràctiques curriculars a institucions i empreses de l'entorn (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat)
- **Biblioteca**
 - Realització d'almenys 2 cursos de formació per semestre per a conèixer els recursos de Biblioteca en la seu de Barcelona.
 - Gestionar el préstec de llibres de la biblioteca, en un termini de 24 hores de manera presencial, telefònica, per correu electrònic i mitjançant la web en les seus de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat.
- **Accés a recursos tecnològics**
 - Disposar almenys de 2 ordinadors públics amb connexió a Internet en totes les seus.
 - Disposar de tecnologia AVIP en el 99% de les aules on s'imparteixen tutories presencials. En les seus de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat.
- **Proves presencials**
 - Assegurar i provar, en la setmana anterior a exàmens, la disponibilitat i operativitat de l'equipament i recursos necessaris per al correcte desenvolupament de les proves presencials en les seus de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Boi de Llobregat.
- **Activitats d'extensió universitària**
 - Comunicar l'oferta de cursos i activitats culturals a través de la web i per correu electrònic a tots els estudiants del Centre almenys 7 dies abans del seu començament.
 - Oferir un mínim de 4 assignatures per semestre del programa UNED Sènior en les seus de Barcelona, Canet de Mar, Cornellà de Llobregat i Sant Boi de Llobregat

Suggeriments i queixes

- Els/les usuàries/àries poden fer arribar les seves queixes, reclamacions o suggeriments de tres formes diferents:
 - a través del formulari específic de la [web del centre](#)
 - enviant el full de queixes i suggeriments, que li facilitaran a les nostres seus, per correu electrònic a l'adreça suggerimentsiqueixes@barcelona.uned.es
 - presentant el full de queixes i suggeriments disponible a el servei d'informació de les nostres seus
- En el cas de presentar una queixa o reclamació, és necessari adjuntar còpia del document d'identitat.

Colaboració i participació dels estudiants

- A través dels representants dels estudiants:
 - Participen en la Junta Rectora del Consorci, el Claustre del Centre i en el Consell de Centre.
 - Tenen accés directe a l'equip directiu i als òrgans de gestió del centre per a abordar qüestions acadèmiques.
 - Els estudiants poden expressar la seva opinió a través de les enquestes anuals de satisfacció realitzades pel centre i per la seu central de la UNED.

Normativa reguladora

- Llei Orgànica d'universitats
- Estatuts de la UNED
- Normativa interna de la UNED del EEES
- Real decreto sobre regim tutorial en los centros asociados de la UNED
- Estatut del professor tutor de la UNED
- Reglament de selecció de professorat tutor de la UNED, concessió i revocació de la venia docendi i vinculació amb els Centres Associats
- Reglament de proves presencials
- Reglament de representació d'estudiants
- Estatut de l'Estudiant Universitari
- Reglament de la biblioteca de la UNED
- Reglament de creació de la Seu Electrònica i del Registre Electrònic de la UNED
- Estatuts del Consorci Universitari del Centre Associat a la UNED Província de Barcelona
- Reglament Orgànic de Funcionament del Centre Associat a la UNED de Barcelona

UNED

PROVINCIA DE BARCELONA

