

## Nuestra misión:

Que todos los ciudadanos y todas las ciudadanas de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos los siguientes aspectos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Consorcio del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Nuestros Valores:

- Orientación al alumno/a
- Profesionalidad
- Compromiso con la sociedad
- Mejora continua

Mercè Novellón Giménez  
Directora

## Derechos de los estudiantes

- La totalidad de los derechos de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos, entre ellos:
  - A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
  - A ser orientados y asistidos en los estudios escogidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados a las asignaturas tutorizadas.
  - A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
  - A tener acceso, a comienzos del curso, de manera gratuita, a la información sobre las enseñanzas y las modalidades tutoriales.
  - A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación de acuerdo con las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos

## Deberes de los estudiantes

- La totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos, entre ellos:
  - Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
  - Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
  - Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejorar de sus servicios.
  - Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
  - Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que esté matriculados
  - Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## Oferta de estudios oficiales

### Grados EEES

- Administración y Dirección de Empresas
- Antropología Social y Cultural
- Ciencias Ambientales
- Ciencias Jurídicas y de las Administraciones Públicas
- Ciencia Política y de la Administración
- Criminología
- Derecho
- Economía
- Educación Infantil
- Educación Social
- Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
- Filosofía
- Física
- Geografía e Historia
- Historia del Arte
- Ingeniería Eléctrica

- Ingeniería de la Energía
- Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- Ingeniería en Tecnologías de la Información
- Ingeniería en Tecnologías Industriales
- Ingeniería Informática
- Ingeniería Mecánica
- Lengua y Literatura Españolas
- Matemáticas
- Pedagogía
- Psicología
- Química
- Sociología
- Trabajo Social
- Turismo

### Másteres Universitarios EEES

Acceso a la Universidad para mayores de 25/40/45 años y pruebas libres

## Idiomas

- Inglés

## Como solicitar información

	Horario	Teléfono/Fax:	Web:
<b>Barcelona</b>	Lunes a viernes de 10.00 a 13.30 y martes y jueves de 16.00 a 19.00 horas	93 396 80 59 / 93 354 31 48	<a href="http://www.unedbarcelona.es">http://www.unedbarcelona.es</a> <a href="mailto:info@barcelona.uned.es">info@barcelona.uned.es</a>
<b>Canet de Mar</b>	lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas	93 795 46 25 / 93 354 31 48	<a href="http://www.unedbarcelona.es">www.unedbarcelona.es</a> <a href="mailto:info@canet.uned.es">info@canet.uned.es</a>
<b>Santa Coloma de Gramenet</b>	Lunes a jueves de 16h a 20h y lunes y miércoles de 9h a 13:30h	934 682 819 / 93 354 31 48	<a href="http://www.unedbarcelona.es">http://www.unedbarcelona.es</a> <a href="mailto:info@santa-coloma.uned.es">info@santa-coloma.uned.es</a>
<b>Cornellà de Llobregat</b>	Martes y jueves de 16:30 a 20:00 horas	93 376 70 11 / 93 354 31 48	<a href="http://www.unedbarcelona.es">http://www.unedbarcelona.es</a> <a href="mailto:info@cornella.uned.es">info@cornella.uned.es</a>
<b>Sant Boi de Llobregat</b>	Mañanas: viernes de 10.00 a 13.00h Tardes: de lunes a jueves de 16.00 a 20.00h	936529840 / 93 354 31 48	<a href="http://www.unedbarcelona.es">http://www.unedbarcelona.es</a> <a href="mailto:info@santboi.uned.es">info@santboi.uned.es</a>



## Carta de Servicios

Septiembre 2019 4 - 2022



## Servicios académicos

### información

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos
- Proceso de matrícula e inscripciones
- Actividades formativas y culturales
- Registro de documentos (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento
- Visitas de interés y otras actividades complementarias

### orientación

- Jornadas de acogida (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Jornadas de facultad (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Cursos de técnicas de estudio (Barcelona y Santa Coloma de Gramenet)
- Cursos de competencias transversales (Barcelona)

### prácticas

- Realización de prácticas en empresas e instituciones
- Realización de prácticas de laboratorio (Barcelona)

### acceso a recursos tecnológicos

- Videoconferencias AVIP (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Equipamientos informáticos
- Conexión wifi de libre acceso
- Página web y redes sociales

### biblioteca

- Acceso, consulta y préstamo de material bibliográfico (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Obtención de documentos a través del servicio de préstamo interbibliotecario (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Espacios para trabajar individualmente o en grupo (Barcelona)
- Acceso remoto a una amplia colección de recursos digitales y gestiones en línea (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Formación para conocer los servicios, recursos y espacios de la biblioteca (Barcelona)

### pruebas presenciales

- Organización de pruebas presenciales en los centros de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat

### actividades de extensión universitaria

- Cursos de actualización profesional (Barcelona y Sta. Coloma de Gramenet)
- Conferencias, jornadas y seminarios
- Actividades culturales (exposiciones, viajes, etc.) (Barcelona)
- UNED Senior (Barcelona, Canet de Mar, Cornellà de Llobregat y Sant Boi de Llobregat)
- Cursos de Idiomas (CUID)/(Barcelona)
- Club de Lectura (Barcelona)



## Compromisos de calidad

- Información:**
  - Proporcionar información de forma clara y correcta de forma presencial, por correo electrónico y/o telefónico.
  - Mantener diariamente actualizada la página Web del Centro durante el periodo lectivo, integrando toda la información para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general.
- Orientación:**
  - Realizar al menos 4 sesiones de acogida al inicio del primer y segundo semestre entre las sedes de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat
  - Ofrecer al menos 1 curso por semestre de formación en técnicas de estudio en el centro de Barcelona y Santa Coloma de Gramenet
- Tutorías presenciales y telemáticas**
  - Ofertar al menos 2 cursos al inicio de cada semestre de competencias transversales para estudiantes de grado en el centro de Barcelona
  - Tutorizar presencialmente el curso de acceso en todos los centros excepto Canet de Mar y el 1º curso de todos los grados impartidos con un número mínimo de estudiantes en los centros de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat
- Prácticas**
  - Facilitar a todos los estudiantes matriculados la realización de prácticas obligatorias de laboratorio (1ª y 2ª) y de informática (Barcelona)
  - Facilitar el acceso a todos los estudiantes que soliciten realizar las prácticas curriculares a instituciones y empresas del entorno (Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat)
- Biblioteca**
  - Realización de al menos 2 cursos de formación por semestre para conocer los recursos de Biblioteca en la sede de Barcelona.
  - Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 24 horas de manera presencial, telefónica, por correo electrónico y mediante la web en las sedes de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat.
- Acceso a recursos tecnológicos**
  - Disponer al menos de 2 ordenadores públicos con conexión a Internet en todas las sedes.
  - Disponer de tecnología AVIP en el 99% de las aulas donde se imparten tutorías presenciales. En las sedes de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat.
- Pruebas presenciales**
  - Asegurar y probar, en la semana anterior a exámenes, la disponibilidad y operatividad del equipamiento y recursos necesarios para el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en las sedes de Barcelona, Santa Coloma de Gramenet y Sant Boi de Llobregat.
- Actividades de extensión universitaria**
  - Comunicar la oferta de cursos y actividades culturales a través de la web y por correo electrónico a todos los estudiantes del Centro al menos 7 días antes de su comienzo.
  - Ofertar un mínimo de 4 asignaturas por semestre del programa UNED Sénior en las sedes de Barcelona, Canet de Mar, Cornellà de Llobregat y Sant Boi de Llobregat

## Quejas y sugerencias

- Quejas y sugerencias

Los/las usuarios/as pueden hacer llegar sus quejas, reclamaciones o sugerencias de tres formas distintas:

- a través del formulario específico de la [web del centro](#)
  - enviando la hoja de quejas y sugerencias, que le facilitaran en nuestras sedes, por correo electrónico a la dirección [sugeriments@barcelona.uned.es](mailto:sugeriments@barcelona.uned.es)
  - presentando la hoja de quejas y sugerencias disponible en el servicio de información de nuestras sedes
- En el caso de presentar una queja o reclamación, es necesario adjuntar copia del documento de identidad.

## Colaboración y participación de los estudiantes

- A través de los representantes de los estudiantes:
  - Participan en la Junta Rectora del Consorcio, el Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
  - Tienen acceso directo al equipo directivo y a los órganos de gestión del centro para abordar cuestiones académicas.
  - Los estudiantes pueden expresar su opinión a través de las encuestas anuales de satisfacción realizadas por el centro y por la sede central de la UNED.

## Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades
- Estatutos de la UNED
- Normativa interna de la UNED del EEES
- Real decreto sobre regim tutorial en los centros asociados de la UNED
- Estatuto del profesor tutor de la UNED
- Reglamento de selección de profesorado tutor de la UNED, concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados
- Reglamento de pruebas presenciales
- Reglamento de representación de estudiantes
- Estatuto del Estudiante Universitario
- Reglamento de la biblioteca de la UNED
- Reglamento de creación de la Sede Electrónica y del Registro Electrónico de la UNED
- Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado a la UNED Provincia de Barcelona
- Reglamento Orgánico de Funcionamiento del Centro Asociado a la UNED de Barcelona

UNED

PROVINCIA DE BARCELONA

