



AvEx - Aula virtual de  
examen UNED

# PREGUNTAS FRECUENTES

Sobre UNED AvEx

[WWW.UNEDENLINEA.ES](http://WWW.UNEDENLINEA.ES)

20 de mayo de 2020



Centros Tecnológicos y Cátedra de Calidad

# ÍNDICE

<b>Generales</b> .....	<b>3</b>
1. ¿Dónde puedo consultar el manual de uso de la aplicación? .....	3
2. ¿Qué hago si el navegador no es compatible? .....	3
3. ¿Qué debo hacer si mi examen no aparece o no corresponde con la asignatura que tengo que realizar? .....	3
4. ¿Puedes realizar alguna consulta académica durante los exámenes? .....	3
<b>Autenticación</b> .....	<b>4</b>
5. ¿Qué hago si no recuerdo mi usuario o contraseña de campus UNED? .....	4
6. ¿Cómo consigo el código de acceso a exámenes?.....	4
7. ¿Qué hago si no he recibido el código de acceso por correo electrónico? .....	5
8. ¿Qué hago si no me funciona el acceso con el código de autenticación?.....	6
<b>Webcam</b> .....	<b>6</b>
9. ¿Qué hago si la cámara no ha solicitado permiso en ningún momento? .....	6
10. Si he rechazado el acceso a la webcam ¿Cómo puedo volver a aceptarlo? .....	8
11. ¿Qué hago si no se ve la imagen durante el examen?.....	9
12. ¿Cómo puedo saber si mi cámara está funcionando? .....	9
13. ¿Cómo puedo cambiar de cámara (delante o trasera) si utilizo mi móvil o tablet? .....	10
14. ¿Qué hago si solamente me aparece para elegir la cámara trasera en mi dispositivo (tablet o móvil)? .....	10
15. ¿Qué hago si, durante el examen, la cámara deja de funcionar? .....	10
16. ¿Cómo puedo usar mi teléfono móvil como cámara para el ordenador?.....	10
<b>Prueba</b> .....	<b>10</b>
17. ¿Qué hago si durante la prueba pierdo el acceso a internet? .....	10
18. ¿Qué hago si durante la prueba da errores o se congela en el navegador? .....	11
19. ¿Qué hago si durante la prueba se apaga mi ordenador?.....	11
20. ¿Qué hago si el cronómetro no me aparece o no se activa? .....	11
<b>Finalización</b> .....	<b>12</b>
21. ¿Qué hago si durante la prueba no puedo finalizar? .....	12
22. ¿Qué hago al finalizar la prueba, no aparece ningún mensaje de confirmación?.....	12

## Generales

### 1. ¿Dónde puedo consultar el manual de uso de la aplicación?

La última versión del manual se puede descargar pinchando [aquí](#).

También hay disponible un video tutorial que se puede visualizar a través de este [enlace](#).

### 2. ¿Qué hago si el navegador no es compatible?

Instalar cualquiera de los navegadores que sí lo son, como [Chrome](#), [Firefox](#) o [Edge](#).

### 3. ¿Qué debo hacer si mi examen no aparece o no corresponde con la asignatura que tengo que realizar?

Contactar con soporte técnico de estudiantes. Los datos de contacto se encuentran en la última página de éste documento.

### 4. ¿Puedes realizar alguna consulta académica durante los exámenes?

Durante los exámenes no se podrán realizar consultas sobre el contenido del examen.

## Autenticación

### 5. ¿Qué hago si no recuerdo mi usuario o contraseña de campus UNED?

Acceder a campus UNED a través de <https://www.uned.es>

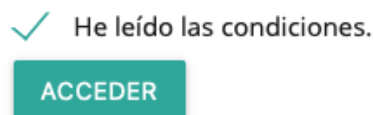
Para recuperar usuario y contraseña pinchamos en los enlaces que aparecen señalados en la imagen que aparece a continuación.

- [Recuperar usuario](#)
- [Recuperar contraseña](#)



### 6. ¿Cómo consigo el código de acceso a exámenes?

Accediendo a <https://www.unedenlinea.es> y aceptando las condiciones:



En la página de validación del usuario accedemos a “Obtener/recuperar mi código”.

## Validación de usuario



Correo electrónico

---

*introduzca su correo oficial de la UNED completo*

Código

---

[Obtener/recuperar mi código](#) ←

Protección anti-spam: **¿Cuál es el número más bajo de la secuencia 2, 6, 7?**

Resultado

---

**ACCESO A AULA VIRTUAL DE EXAMEN**

Utilice este formulario para acceder al **Aula virtual de Examen**. Para validarse, introduzca su correo oficial de la UNED completo y el código obtenido previamente y complete la protección anti-spam con un valor numérico.

formato estudiantes: `identificador@alumno.uned.es`  
 formato docentes: `identificador@abreviaturafacultad.uned.es`

Introducimos el correo electrónico y respondemos a la pregunta anti-spam.

## Obtención código de acceso



Correo electrónico

---

*introduzca su correo oficial de la UNED completo*

Protección anti-spam: **¿Cuál es el número más bajo de la secuencia 9, 2, 7?**

Resultado

---

**OBTENER CÓDIGO DE ACCESO**

Obtener un código de de acceso al **Aula virtual de Examen**. Para obtenerlo, introduzca su correo oficial de la UNED completo y complete la protección anti-spam con un valor numérico y recibirá un correo en esta cuenta con su código de acceso.

**Por favor, conserve este código, lo necesitará para acceder al Aula Virtual de Examen.**

formato estudiantes: `identificador@alumno.uned.es`  
 formato docentes: `identificador@abreviaturafacultad.uned.es`

Recibiremos en la cuenta de correo UNED, un email con el código de acceso a la plataforma.

### 7. ¿Qué hago si no he recibido el código de acceso por correo electrónico?

En primer lugar es necesario mirar en la carpeta de SPAM del correo electrónico. Si el email no se encuentra ni en la bandeja de entrada ni en SPAM se contactará son soporte técnico (datos de contacto al final del documento) que será el que facilite un código nuevo.

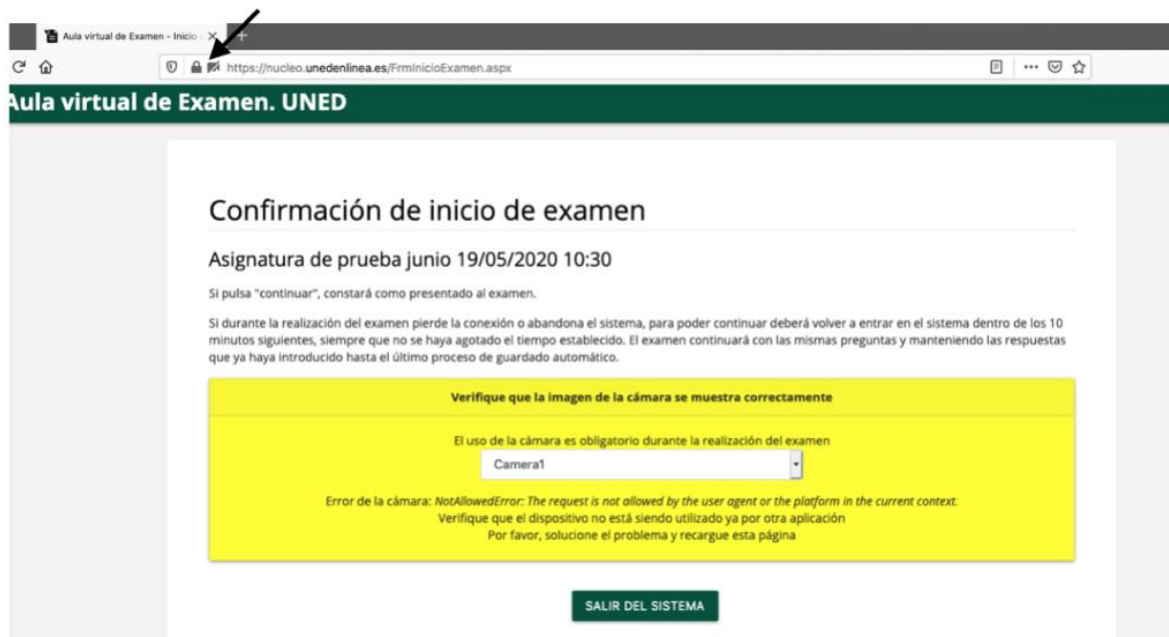
## 8. ¿Qué hago si no me funciona el acceso con el código de autenticación?

El código de acceso se puede recuperar como se explica en el punto 6. Si aun así sigue sin funcionar, contactar con soporte técnico.

## Webcam

### 9. ¿Qué hago si la cámara no ha solicitado permiso en ningún momento?

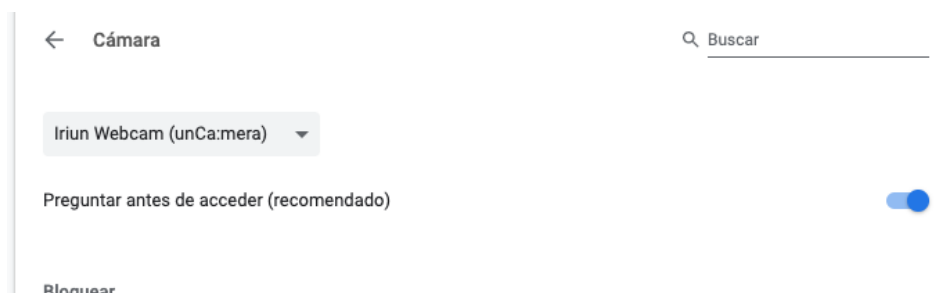
En el examen se debería mostrar el icono de una cámara en la parte izquierda donde aparece la dirección de la página. Si hay algún problema de autorización con la cámara, aparecerá el icono tachado, tal y como se muestra en esta imagen.



En el caso de no aparecer es necesario acceder a la configuración. Cambia dependiendo del navegador.

### Chrome

Acceder a Configuración-> Privacidad y seguridad-> Configuración de sitios web. Pinchamos en “Cámara” y seguidamente se abrirá una ventana como la que aparece a continuación.



En la parte superior seleccionamos la cámara y la opción de "Preguntar antes de acceder".

Una vez hecho esto, recargamos la página.

### Firefox

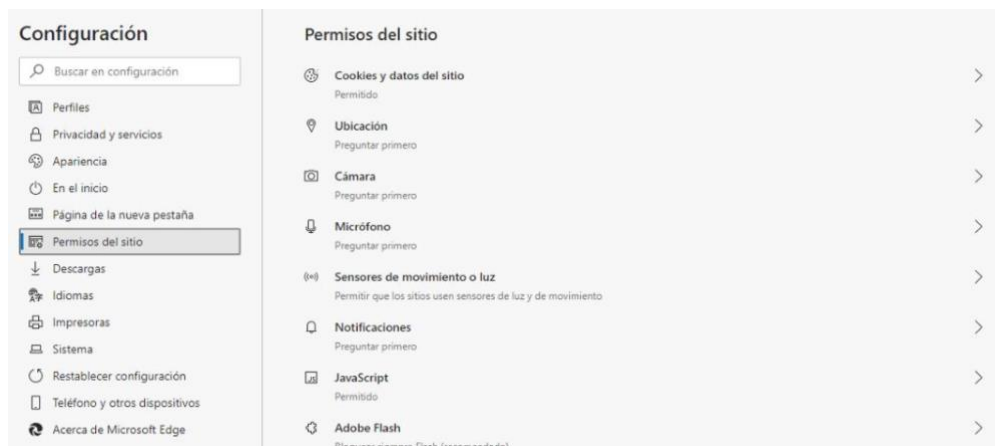
Accedemos a Configuración->Privacidad y seguridad->Permisos->Cámara.

Pinchamos en configuración y aceptamos el permiso en el sitio solicitado.

Una vez hecho esto, recargamos la página.

### Edge

Accedemos a Configuración-> Permisos del sitio-> Cámara.

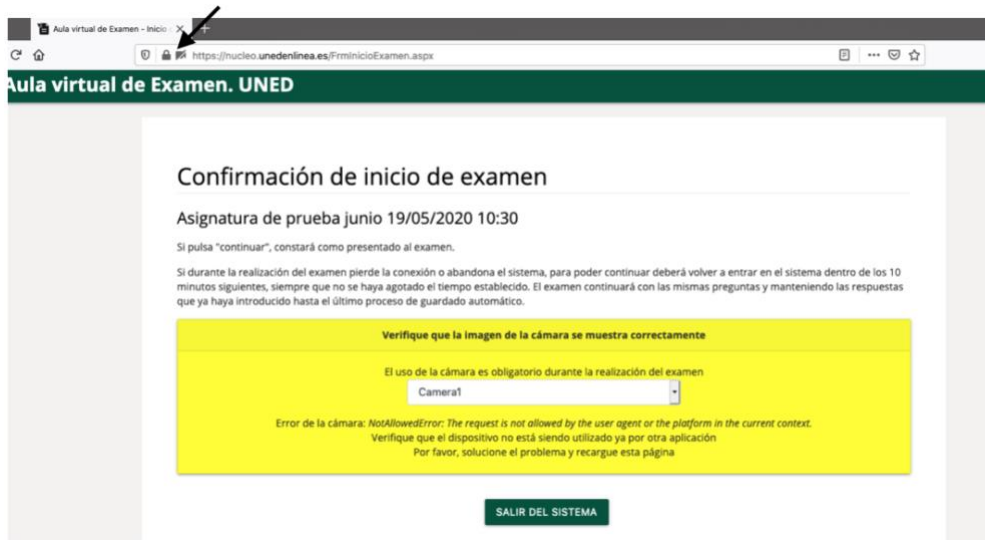


En la parte superior seleccionamos la cámara y la opción de "Preguntar antes de acceder".

Una vez hecho esto, recargamos la página.

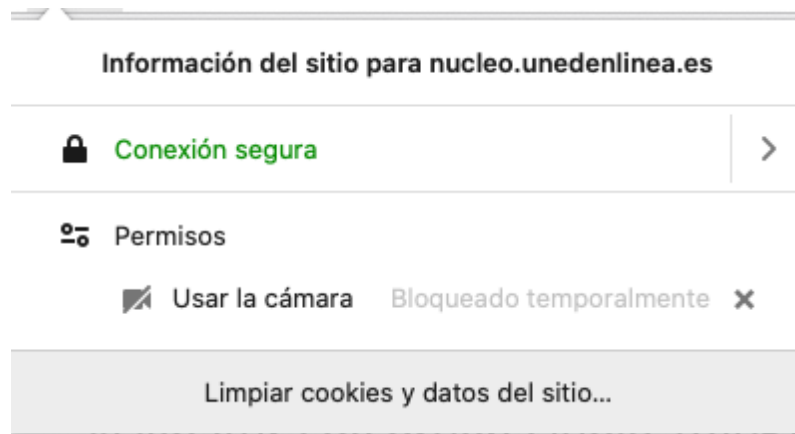
### 10. Si he rechazado el acceso a la webcam ¿Cómo puedo volver a aceptarlo?

En la parte izquierda donde aparece la dirección de la página aparece un icono de una cámara tachada tal y como se muestra en esta imagen.



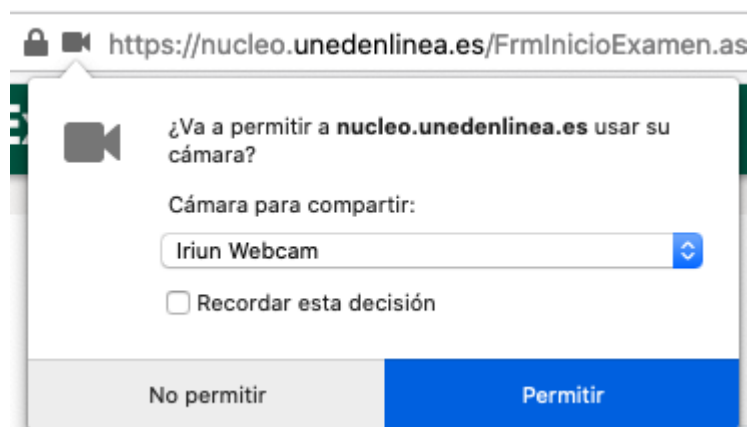
Pinchamos en la cámara mencionada anteriormente. Seguidamente se abrirá una ventana.

Pincharemos en la cruz que se muestra en la parte derecha de “Usar la cámara”.



Recargamos la página del navegador y aparecerá una nueva ventana para permitir el acceso a la cámara.





### 11. ¿Qué hago si no se ve la imagen durante el examen?

Es necesario reiniciar por completo el navegador, no sólo la página, cerrándolo y abriéndolo de nuevo. Si el problema persiste, podemos cambiarlo por otro navegador (ver punto 2). En el caso de que la cámara no funcione, es posible usar la del teléfono móvil, tal y como se explica en el punto 16.

### 12. ¿Cómo puedo saber si mi cámara está funcionando?

Una vez dado el acceso a la cámara, aparece la siguiente pantalla donde se verá nuestra imagen.



Una vez que el examen ha comenzado, la webcam con nuestra imagen aparece en la parte superior de la página.

### 13. ¿Cómo puedo cambiar de cámara (delante o trasera) si utilizo mi móvil o tablet?

Cuando hemos aceptado los permisos para que el navegador pueda acceder a la webcam, aparecerá un desplegable con las cámaras que el sistema detecta. Seleccionamos la que veamos oportuna.

### 14. ¿Qué hago si solamente me aparece para elegir la cámara trasera en mi dispositivo (tablet o móvil)?

Las cámaras que tenga el dispositivo son detectadas por la aplicación. En el caso de que alguna de ellas no aparezca habrá que cambiar de dispositivo.

### 15. ¿Qué hago si, durante el examen, la cámara deja de funcionar?

Es necesario cerrar el navegador por completo y volverlo a abrir. Si el problema persiste, reiniciar el sistema y reintentar.

### 16. ¿Cómo puedo usar mi teléfono móvil como cámara para el ordenador?

Las instrucciones de como proceder a utilizar nuestro teléfono móvil como webcam aparecen detalladas [aquí](#).

## Prueba

### 17. ¿Qué hago si durante la prueba pierdo el acceso a internet?

Si hay problema de conexión, la primera opción es apagar y encender el router y, si la conexión no vuelve, existe la posibilidad de compartir la conexión 3G del teléfono móvil con el ordenador.

Otra opción es terminar el examen directamente con el teléfono móvil con conexión 3G.

**18. ¿Qué hago si durante la prueba da errores o se congela en el navegador?**

Es necesario reiniciar el navegador y acceder de nuevo a la aplicación. Las preguntas ya respondidas, continuarán estándolo.

**19. ¿Qué hago si durante la prueba se apaga mi ordenador?**

Si el ordenador se apaga durante la prueba encendemos de nuevo el ordenador y accedemos de nuevo a la aplicación. Las preguntas ya respondidas, continuarán estándolo.

**20. ¿Qué hago si el cronómetro no me aparece o no se activa?**

Es necesario probar a cambiar de navegador (**Chrome, Firefox o Edge**).

## Finalización

### 21. ¿Qué hago si durante la prueba no puedo finalizar?

Es necesario reiniciar el navegador y si el problema persiste cambiarlo por otro (**Chrome, Firefox o Edge**).

En el caso de no poder finalizar el examen, quedarán registradas las respuestas contestadas hasta el último proceso de guardado automático.

### 22. ¿Qué hago al finalizar la prueba, no aparece ningún mensaje de confirmación?

Aunque no aparezca ningún mensaje, las respuestas se guardan automáticamente.

## Contacto

Si en este documento no aparece la respuesta al problema, o este persiste, es posible resolver incidencias específicas en el soporte técnico a estudiantes:

Teléfono: 91 398 88 01

Email: [buzonestudiantes@csi.uned.es](mailto:buzonestudiantes@csi.uned.es)