

AvEx - Aula virtual de examen UNED

PREGUNTAS FRECUENTES

00000000000000

Sobre UNED AvEx

WWW.UNEDENLINEA.ES

20 de mayo de 2020



Centros Tecnológicos y Cátedra de Calidad





ÍNDICE

Gener	ales		;
	1.	¿Dónde puedo consultar el manual de uso de la aplicación?	5
	2.	¿Qué hago si el navegador no es compatible?	5
	3.	¿Qué debo hacer si mi examen no aparece o no corresponde con la asignatura que tengo que realizar?	
		3	
	4.	¿Puedes realizar alguna consulta académica durante los exámenes?3	;
Auten	ticaci	ón 4	ļ
	5.	¿Qué hago si no recuerdo mi usuario o contraseña de campus UNED?4	ŀ
	6.	¿Cómo consigo el código de acceso a exámenes?4	ŀ
	7.	¿Qué hago si no he recibido el código de acceso por correo electrónico?5	;
	8.	¿Qué hago si no me funciona el acceso con el código de autenticación?6	;
Webco	am		;
	9.	¿Qué hago si la cámara no ha solicitado permiso en ningún momento?6	;
	10.	Si he rechazado el acceso a la webcam ¿Cómo puedo volver a aceptarlo?8	3
	11.	¿Qué hago si no se ve la imagen durante el examen?9)
	12.	¿Cómo puedo saber si mi cámara está funcionando?9)
	13.	2Cómo puedo cambiar de cámara (delante o trasera) si utilizo mi móvil o tablet?10)
	14.	¿Qué hago si solamente me aparece para elegir la cámara trasera en mi dispositivo (tablet o móvil)?	
		10	
	15.	وَQué hago si, durante el examen, la cámara deja de funcionar?10)
	16.	¿Cómo puedo usar mi teléfono móvil como cámara para el ordenador?10)
Pruebo	a)
	17.	¿Qué hago si durante la prueba pierdo el acceso a internet?10)
	18.	2Qué hago si durante la prueba da errores o se congela en el navegador?11	-
	19.	¿Qué hago si durante la prueba se apaga mi ordenador?11	-
	20.	¿Qué hago si el cronómetro no me aparece o no se activa?11	
Finaliz	ación)
	21.	¿Qué hago si durante la prueba no puedo finalizar?12	
	22.	2Qué hago al finalizar la prueba, no aparece ningún mensaje de confirmación?12	•





Generales

1. ¿Dónde puedo consultar el manual de uso de la aplicación?

La última versión del manual se puede descargar pinchando aquí.

También hay disponible un video tutorial que se puede visualizar a través de este **enlace.**

2. ¿Qué hago si el navegador no es compatible?

Instalar cualquiera de los navegadores que sí lo son, como Chrome, Firefox o Edge.

3. ¿Qué debo hacer si mi examen no aparece o no corresponde con la asignatura que tengo que realizar?

Contactar con soporte técnico de estudiantes. Los datos de contacto se encuentran en la última página de éste documento.

4. ¿Puedes realizar alguna consulta académica durante los exámenes?

Durante los exámenes no se podrán realizar consultas sobre el contenido del examen.





Autenticación

5. ¿Qué hago si no recuerdo mi usuario o contraseña de campus UNED?

Acceder a campus UNED a través de https://www.uned.es Para recuperar usuario y contraseña pinchamos en los enlaces que aparecen señalados en la imagen que aparece a continuación.

- Recuperar usuario
- Recuperar contraseña

Login	
Nombre de	usuario
Introduzo	a su Usuario
Contraseñ	a
Introduzo	a su Contraseña
Enviar Si no tiene	ld. de usuario, por favor regístrese
Enviar Si no tiene ¿Ha olvidad	id. de usuario, por favor regístrese lo su Id. de usuario?
Enviar Si no tiene ¿Ha olvidad ¿Olvidó su	id. de usuario, por favor regístrese lo su Id. de usuario? ◀ contraseña? ◀

6. ¿Cómo consigo el código de acceso a exámenes?

Accediendo a https://www.unedenlinea.es y aceptando las condiciones:



En la página de validación del usuario accedemos a "Obtener/recuperar mi código".





Validación de usuario Validación de usuario DiffeD Correo electrónico introduzca su correo oficial de la UNED completo Código Obtener/recuperar mi código Protección anti-spam:: ¿Cuál es el número más bajo de la secuencia 2, 6, 7? Resultado ACCESO A AULA VIRTUAL DE EXAMEN

Introducimos el correo electrónico y respondemos a la pregunta anti-spam.

Obtener un código de de acceso al Aula virtual de
Examen. Para obtenerlo, introduzca su correo oficial de la UNED completo y complete la protección anti-spam con un valor numérico y recibirá un correo en esta cuenta con su código de acceso.
Por favor, conserve este código, lo necesitará para acceder al Aula Virtual de Examen.
formato estudiantes: identificador@alumno.uned.es formato docentes: identificador@abreviaturafacultad.uned.es

Recibiremos en la cuenta de correo UNED, un email con el código de acceso a la plataforma.

7. ¿Qué hago si no he recibido el código de acceso por correo electrónico?

En primer lugar es necesario mirar en la carpeta de SPAM del correo electrónico. Si el email no se encuentra ni en la bandeja de entrada ni en SPAM se contactará son soporte técnico (datos de contacto al final del documento) que será el que facilite un código nuevo.





8. ¿Qué hago si no me funciona el acceso con el código de autenticación?

El código de acceso se puede recuperar como se explica en el punto 6. Si aun así sigue sin funcionar, contactar con soporte técnico.

Webcam

9. ¿Qué hago si la cámara no ha solicitado permiso en ningún momento?

En el examen se debería mostrar el icono de una cámara en la parte izquierda donde aparece la dirección de la página. Si hay algún problema de autorización con la cámara, aparecerá el icono tachado, tal y como se muestra en esta imagen.

	O A M https://nucleo.unedenlinea.es/FrminicioExamen.aspx
irtu	ual de Examen. UNED
	Confirmación de inicio de examen
	Asignatura de prueba junio 19/05/2020 10:30
	Si pulsa "continuar", constará como presentado al examen.
	Si durante la realización del examen pierde la conexión o abandona el sistema, para poder continuar deberá volver a entrar en el sistema dentro de los 10 minutos siguientes, siempre que no se haya agotado el tiempo establecido. El examen continuará con las mismas preguntas y manteniendo las respuestas que ya haya introducido hasta el último proceso de guardado automático.
	Verifique que la imagen de la cámara se muestra correctamente
	El uso de la cámara es obligatorio durante la realización del examen
	Camera1 -
	Error de la cámara: NotAllowedError: The request is not allowed by the user agent or the platform in the current context. Verifique que el dispositivo no está siendo utilizado ya por otra aplicación Por favor, solucione el problema y recargue esta página

En el caso de no aparecer es necesario acceder a la configuración. Cambia dependiendo del navegador.

Chrome

Acceder a Configuración-> Privacidad y seguridad-> Configuración de sitios web. Pinchamos en "Cámara" y seguidamente se abrirá una ventana como la que aparece a continuación.





← Cámara	Q, Buscar
Iriun Webcam (unCa:mera) 🛛 👻	
Preguntar antes de acceder (recomendado)	-
Rioquear	

En la parte superior seleccionamos la cámara y la opción de "Preguntar antes de acceder".

Una vez hecho esto, recargamos la página.

Firefox

Accedemos a Configuración->Privacidad y seguridad->Permisos->Cámara. Pinchamos en configuración y aceptamos el permiso en el sitio solicitado. Una vez hecho esto, recargamos la página.

Edge

Accedemos a Configuración-> Permisos del sitio-> Cámara.

Coi	nfiguración	Per	misos del sitio		
Q	Buscar en configuración	6	Cookies y datos del sitio	>	
A	Perfiles		Permitido		
۵	Privacidad y servicios	9	Ubicación Preguntar primero	>	
4	Apariencia	101	Cimara	~	
Ó	En el inicio		Preguntar primero	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Página de la nueva pestaña	л	Micrófono		
100	Permisos del sitio	Ŷ	Preguntar primero		
Ŧ	Descargas	(tei)	Sensores de movimiento o luz	>	
₩÷	Idiomas		Permitir que los sitios usen sensores de luz y de movimiento		
凸	Impresoras	Q	Notificaciones	>	
旦	Sistema		Preguntar primero		
0	Restablecer configuración	25	JavaScript	>	
	Teléfono y otros dispositivos		Permitido		
9	Acerca de Microsoft Edge	0	Adobe Flash	>	

En la parte superior seleccionamos la cámara y la opción de "Preguntar antes de acceder".

Una vez hecho esto, recargamos la página.





10. Si he rechazado el acceso a la webcam ¿Cómo puedo volver a aceptarlo?

En la parte izquierda donde aparece la dirección de la página aparece un icono de una cámara tachada tal y como se muestra en esta imagen.

irtual	de Examen. UNED	5 O L				
	Confirmación de inicio de examen					
	Asignatura de prueba junio 19/05/2020 10:30					
	Si pulsa "continuar", constará como presentado al examen.					
	Si durante la realización del examen pierde la conexión o abandona el sistema, para poder continuar deberá volver a entrar en el sistema den minutos siguientes, siempre que no se haya agotado el tiempo establecido. El examen continuará con las mismas preguntas y manteniendo la que ya haya introducido hasta el último proceso de guardado automático.	tro de los 10 is respuestas				
	Verifique que la imagen de la cámara se muestra correctamente					
	El uso de la cámara es obligatorio durante la realización del examen					
	Cameral					
	Error de la câmara: NotAllowedError: The request is not allowed by the user agent or the platform in the current context. Verifique que el dispositivo no està siendo utilizado ya por otra aplicación Por favor, solucione el problema y recargue esta página					

Pinchamos en la cámara mencionada anteriormente. Seguidamente se abrirá una ventana.

Pincharemos en la cruz que se muestra en la parte derecha de "Usar la cámara".

	Información del sitio p	para nucleo.unedenlinea.es	
۵	Conexión segura		>
<u>°</u> -	Permisos		
	📕 Usar la cámara	Bloqueado temporalmente	×
	Limpiar cookie	es y datos del sitio	

Recargamos la página del navegador y aparecerá una nueva ventana para permitir el acceso a la cámara.







11. ¿Qué hago si no se ve la imagen durante el examen?

Es necesario reiniciar por completo el navegador, no sólo la página, cerrándolo y abriéndolo de nuevo. Si el problema persiste, podemos cambiarlo por otro navegador (ver punto 2). En el caso de que la cámara no funcione, es posible usar la del teléfono móvil, tal y como se explica en el punto 16.

12. ¿Cómo puedo saber si mi cámara está funcionando?

Una vez dado el acceso a la cámara, aparece la siguiente pantalla donde se verá nuestra imagen.

El us	o de la cámara es obligatorio durante la realiza	ción del exame
	Cámara FaceTime HD (integrada)	•





Una vez que el examen ha comenzado, la webcam con nuestra imagen aparece en la parte superior de la página.

13. ¿Cómo puedo cambiar de cámara (delante o trasera) si utilizo mi móvil o tablet?

Cuando hemos aceptado los permisos para que el navegador pueda acceder a la webcam, aparecerá un desplegable con las cámaras que el sistema detecta. Seleccionamos la que veamos oportuna.

14. ¿Qué hago si solamente me aparece para elegir la cámara trasera en mi dispositivo (tablet o móvil)?

Las cámaras que tenga el dispositivo son detectadas por la aplicación. En el caso de que alguna de ellas no aparezca habrá que cambiar de dispositivo.

15. ¿Qué hago si, durante el examen, la cámara deja de funcionar?

Es necesario cerrar el navegador por completo y volverlo a abrir. Si el problema persiste, reiniciar el sistema y reintentar.

16. ¿Cómo puedo usar mi teléfono móvil como cámara para el ordenador?

Las instrucciones de como proceder a utilizar nuestro teléfono móvil como webcam aparecen detalladas **aquí.**

Prueba

17. ¿Qué hago si durante la prueba pierdo el acceso a internet?

Si hay problema de conexión, la primera opción es apagar y encender el router y, si la conexión no vuelve, existe la posibilidad de compartir la conexión 3G del teléfono móvil con el ordenador.





Otra opción es terminar el examen directamente con el teléfono móvil con conexión 3G.

18. ¿Qué hago si durante la prueba da errores o se congela en el navegador?

Es necesario reiniciar el navegador y acceder de nuevo a la aplicación. Las preguntas ya respondidas, continuarán estándolo.

19. ¿Qué hago si durante la prueba se apaga mi ordenador?

Si el ordenador se apaga durante la prueba encendemos de nuevo el ordenador y accedemos de nuevo a la aplicación. Las preguntas ya respondidas, continuarán estándolo.

20. ¿Qué hago si el cronómetro no me aparece o no se activa?

Es necesario probar a cambiar de navegador (Chrome, Firefox o Edge).





Finalización

21. ¿Qué hago si durante la prueba no puedo finalizar?

Es necesario reiniciar el navegador y si el problema persiste cambiarlo por otro (**Chrome**, **Firefox o Edge**).

En el caso de no poder finalizar el examen, quedarán registradas las respuestas contestadas hasta el último proceso de guardado automático.

22. ¿Qué hago al finalizar la prueba, no aparece ningún mensaje de confirmación?

Aunque no aparezca ningún mensaje, las respuestas se guardan automáticamente.

Contacto

Si en este documento no aparece la respuesta al problema, o este persiste, es posible resolver incidencias específicas en el soporte técnico a estudiantes:

Teléfono: 91 398 88 01 Email: **buzonestudiantes@csi.uned.es**