

CUESTIONES FRECUENTES

Proyecto UNED 100% febrero 2021

Cuestión 1.- ¿Ha utilizado en el curso académico 2019-2020 la aplicación AvEx?

- ✓ **Sí.** En ese caso, le informamos de que la aplicación será semejante a la que usted conoce. Le recomendamos que realice las pruebas previas en la aplicación AvEx a través de su *modo Demo* para que haga las comprobaciones técnicas oportunas, comprobando si dispone de su código de acceso y si le funciona la cámara web correctamente.

- ✓ **No.** Pase a las siguientes cuestiones.

Cuestión 2.- ¿Dispone de los medios técnicos y tecnológicos necesarios (dispositivos electrónicos–ordenadores, tabletas y móviles–, cámara web [webcam] y conexión fiable a internet)?

- ✓ **Sí.** Por favor, lea atentamente el documento [AvEx- Manual para estudiantes](#) y visiones este breve [video tutorial](#). No olvide realizar las pruebas previas en la aplicación AvEx a través de su *modo Demo*. En caso de que le surjan dudas o cuestiones relacionadas con el uso de la aplicación AvEx, puede consultar el documento [Preguntas frecuentes AvEx-Aula virtual de examen UNED](#).

- ✓ **No.** Pasa a las siguientes cuestiones.

Cuestión 3.- Si no dispone de cámara web (webcam) en su dispositivo electrónico,

- a) podrá hacer uso de la cámara de su teléfono móvil inteligente, de acuerdo a las siguientes [instrucciones](#) en el blog AvEx. A continuación, lea atentamente el documento [AvEx- Manual para estudiantes](#) y visiones

este breve [video tutorial](#). No olvide realizar las pruebas previas en la aplicación AvEx a través de su *modo Demo*. En caso de que le surjan dudas o cuestiones relacionadas con el uso de la aplicación AvEx, puede consultar el documento [Preguntas frecuentes AvEx-Aula virtual de examen UNED](#).

- b) si no puede hacer uso de la cámara de su teléfono inteligente, debe rellenar el [formulario Censo UNED100%](#) y ponerse en contacto con su Centro Asociado.

Cuestión 4.- Si no dispone de dispositivo electrónico (ordenador, tablet, etc.),

- a) debe rellenar el [formulario Censo UNED100%](#) y ponerse en contacto con su Centro Asociado.

Cuestión 5.- Si no dispone de acceso o cobertura suficiente a internet,

- a) debe rellenar el [formulario Censo UNED100%](#) y ponerse en contacto con su Centro Asociado.

Cuestión 6.- Si tiene alguna otra duda de carácter operativo para el manejo de la aplicación AvEx,

- a) rellene el [formulario web](#) o llame al teléfono 91 398 88 01 (Centro de Atención al Usuario UNED) y plantee sus dudas.

Cuestión 7.- Si usted es un estudiante con discapacidad que no lo manifestó al realizar su matrícula y, por tanto, no está registrado en el Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad (UNIDIS), y/o es un estudiante con necesidades especiales,

- a) debe rellenar el [formulario Censo UNED100%](#) y ponerse en contacto con su Centro Asociado.

Cuestión 8.- Si usted es un estudiante con discapacidad que lo manifestó al realizar su matrícula,

- a) **no** debe rellenar el formulario Censo UNED100%.

Cuestión 9.- Si usted es un estudiante en Guinea ecuatorial,

- a) **no** debe rellenar el formulario Censo UNED100%. Usted se examinará de forma presencial en su Centro Asociado.

Cuestión 10.- Si usted es un estudiante en un Centro Penitenciario,

- a) **no** debe rellenar el formulario Censo UNED100%. Usted se examinará de forma presencial en su Centro Penitenciario.